

突出远程教育特色，促进试点深入开展

陕西电大新城分校

电大“人才培养模式改革和开放教育试点”是教育部组织实施的“国家现代远程教育工程”的重要组成部分。电大本身定位就是一所专门从事远程教育的开放型大学，电大面对在职成人的特点，为学员提供优质的现代远程教育环境和手段，采用多种教学媒体资源，以学员个别化学习、自主学习为中心，提供良好的学习支持服务，从而确立了电大现代远程开放教育的人才培养模式的基本构架。

我校在开展“人才培养模式改革和开放教育试点”中，始终把不断加强网上教育放在改革的重中之重，加大投入力度，遴选优秀人才，开发网络功能，建设网上资源，使校园局域网不断完善，具备了环境优美、服务功能完善、多媒体资源丰富、网络利用率高的优势，为远程教育创造了良好的环境。

一、 遴选优秀人才，加强现代教育技术力量

要加强网上教育，必须首先解决好技术人才问题。我们成立现代教育技术中心，先后从本校、西工大、陕师大、陕西理工学院挑选出计算机专业和现代教育技术专业的优秀毕业生充实到现代教育技术中心。他们的平均年龄仅 25 岁，全部为本科，我校毕业生孙鑫到电子科技大学进修本科后，又考取微软网络工程师证书，担任技术中心主任。他们朝气蓬勃、富于创新精神。在学校的大力支持下自己动手，先后三次对校园网和网页进行升级改造，对“电大在线”分校教学平台进行两次升级，大大改善了校园网功能。技术中心根据各人的特长分工，分别担任软件开发、网络管理、教学资源采编、学校网页制作与管理任务，共同承担

网站及多媒体网络教室管理、学生咨询及部分教学任务。正是由于有了一支热爱电大教育事业、有较高水平的自己的现代教育技术队伍，才使我校的网络环境现代化水平不断提高。

二、不断提升校园网功能，为远程教育搭建广阔的平台

中期评估以后学校对校园网作出规划，对网络功能提出更高的要求，现代教育技术中心的工程技术人员按照规划和要求不断进行开发，对网络进行升级、改版，终于使校园网功能逐步完善。我校校园网实现了服务功能、学习功能和管理功能基本适应当前我校网络教育的要求，促进了我校“人才培养模式改革和开放教育”的发展。

1、校园网服务功能为学生提供了多项服务。①学员查询教学计划和考试成绩服务。使学生时刻清楚自己学习计划执行的情况，哪几门课程已通过，还有哪几门课需补考，哪些课程在哪个学期要注册，一目了然。可以说是学生学习计划执行的真实记录。同时也解决了过去由老师口头通知带来的不便或失误。减轻了老师的负担。过去关于考试成绩不清楚，引起的漏报补考的现象常常引来学员的投诉，学员说班主任未通知，班主任说已经通知，争执不下，引起不快。现在学员只要上网点击就可查阅。加上班主任的口头告知，双管齐下，完全杜绝了很多失误。②学员查询交费情况的服务。校园网相当学生学习期间费用账本，有了这项服务，减少了漏交、提前交费引起的纠纷和不快。过去学校交费需要到财务室去查询，8000多名学生的资费查询给财务管理增加了相当大的工作量。现在学员自己上网鼠标一点，交费情况一览无余。该交多少，该退多少，公开管理，双方都很清楚，增加了学员对学校的信任度。③学员下载各种学习软件的服务。计算机中心的工程技术人员为了方便学员，从互联网上收集杀毒软件、文字输入软件、文字查询软件以及其他各种

电脑实用工具软件，传到校园网，学员只要登录校园网就可快捷方便地下载安装，免去搜索，节省出大量学习时间。④为学员之间、学员和教师网上交流提供服务。校园网建立了公共论坛和专业论坛，各专业主任都是本专业论坛的坛主，现代教育中心的技术人员承担公共论坛的坛主。学员通过发帖提出问题，阐述观点发帖到网上论坛平台，坛主和其他学员收答案及讨论观点发帖以论坛平台，实现异地讨论和实时非实时讨论。为学员学习中遇到难题和课程章节理解困难提供了随时解决的平台。论坛上的提问和观点教师也可以归纳整理通过面授辅导、印发文字资料或小组活动中予以解决。

校园网还设有校园公告栏，主要是及时快捷地发布教学、教务方面的通知，如课程变动、计划变动、实践课安排、社会实践安排、考试报名、课程注册、小组活动，竞赛活动、期末复习大练兵等教学、教务、校园文化活动等方面的信息。

2、校园网的学习功能，为学员提供了学习支持服务。我们特别建立了学习支持服务平台，重视学习支持服务功能的开发。学生进入学校网络，首先看到的是教学辅导、课程表选课、课程考核说明以及课程作业。通过点击可以进入直播课堂通过流媒体听老师讲课或辅导，还可以通过IP 课件进行学习；在在线自测栏目中通过作业题从计算机的评分检测自己对课程掌握的程度。在学习中除论坛外，学习支持服务平台的交流空间栏目有留言、公开讨论区、课程讨论区、视频会议室、公开答疑室以我要提问等。学员网上学习比面授辅导自主性更强，也充分发挥学员自主学习的潜力。平台还为学员提供了作业下载、答案参考、往届试题，网上考试、网上练习等学习服务。每个专业主任和班主任都建有各自的邮箱，学员随时通过网络发帖给教师邮箱，有效解决了存在的疑难问题。

校园网的学习支持服务平台就是网上的“课堂”，在这个“课堂”上。学生可以听老师讲课，可以发问，学员之间可以讨论；在这个“课堂”上学员通过练习题进行自测练习，与面授辅导相结合形成了以学员为中心利用网络进行自主学习的教学模式。学校还为学员提供了宽敞明亮安装有空调的计算机网络教室，现代教育中心技术人员早 8:00—晚 9:00 值班服务，随时解决网络计算机应用中存在的问题，优越的学习环境，吸引了很多学员，特别是上网学习不方便的学员到校学习。现在网上教学、占到教学计划的三分之一，成为教学的重要形式，也是很多学员选择我校学习的重要原因。

3、校园网的管理功能。运用网络进行网络教育的管理是网络教育的重要组成部分。我校网络管理已进入实际应用阶段。一是对学生的管理。我们除利用教务软件进行学员学籍、学习成绩等的管理外，主要是对学员学习的管理。新学员入学后，进行入学教育，网上注册和考核，基本掌握如何上网学习，并取得上网资格。现在我校学员网上注册率接近 90%。网络对学员管理主要是学员上网学习行为的管理。只要学员上网学习，网络学习记录栏就记录了学员在线时间，上线次数和发帖数。对课程的学习，记录了学习这门课程的在线时间和上线次数及发帖数，而且可以查询某段时间课程网上学习情况。在使用论坛方面，还可对学员利用论坛学习的行为进行统计，查看论坛的详细内容。在教师对所管学员的界面，也可进行管理。教师通过“教师所属学生行为统计”页面查看论坛使用统计各项排名。对学生学习时间各门课程学习情况进行排名对比。通过网上管理，专业责任教师、班主任对学生网上学习有了更全面的了解。学员也可以知道自己在本年级本专业网上学习和其他同学的差距。不但是对学员行为有了约束和鞭策，也对学生学习过程的考核有了

可靠的资料，便于形成性考核的操作。

网络还对教师也有相应的管理。特别是公共论坛和专业论坛，从网上可以查看教师运用论坛回复学习发帖的情况，和指导学生上网学习情况。一般来说，辅导教师、专业主任在导学方面作得好，学员对网上资源熟悉了解，则上网学习时间就长，上线次数就多。教师对网上资源了解少，对学员导学力度不够，学员上网相对就少。在网上还可以查看教师、专业主任自建资源的情况。现代教育技术中心都给每位教师和专业主任授权，他们可以直接向校园网络上传自建资源，每次上传平台就有相应记录。年终时可对教师、专业主任自建资源进行评比，作为奖励的依据。利用网络进行管理我们也是初步开发利用，还远远达不到校园网发展规划要求。

四、加大力度，加强网上资源的建设

网络教育中完善的功能是“硬件”，而网上资源则是“软件”，没有这个“软件”网络教育就不能实现。因此，我校在加强网络建设中把网上资源建设放在重要位置，持之以恒，使校园网具备了网上资源丰富的特色。我们在网上资源建设中采取了责任到人、三管齐下的渠道开发。首先我们通过购买的方式为 149 门课程购买了多媒体资源，为学生提供了教师讲课、辅导的影视光盘。学生可以通过校园网的播放，收看学习。还可以租借光盘回家学习。现在经过几年的积累我校 11 个本科专业 155 门必修课，以及 16 个专科专业 218 门课有 60% 的课程可以通过校园网播放或租借光盘进行学习。二是通过卫星设备和互联网采集资源。我们专门成立了电教制作室，其主要任务是根据《中国广播电教育报》刊登的课程播放时间，以及中央教育电视台的课程播放时间，专门安排值班人员收录直播课堂节目。采集收录到的课程在制作光盘的同时上传到我校

校园网，形成校园网学习支持服务平台的教学资源。电教制作室与我校现代教育技术中心密切配合，卫星接收采集教学资源占到网上资源 40% 以上。现在课程复习辅导、习题课等教学平台的直播课堂已收集到 110 门课程的教学资源达到 800 多节，IP 课件有 151 门课 1300 多节。学员再也不用按时等候在电视机旁听讲，使在职成人工学矛盾得到缓解。三是，现代教育技术中心的技术人员和各专业主任从网上收集整合资源。现代教育技术中心由分管教学资源建设的技术人员将中央电大、省电大下传的学习资源按专业经过分类编集进入校园网，学生点击鼠标就会很方便地进行学习。他们还从互联网收集兄弟院校如四川电大、安徽电大，以及部分高校如浙大网院、江大网院、大连理工大网院、北航网院等院校适合我校学员学习的教学资源，整合、分类放入校园网，大大丰富了校园网上的资源。学校要求各专业主任必须为所分管专业自建资源，可以从网上收集整合，可以自己制作不同形式的学习资源，上传到校园网。为此学校还制订了《新城电大关于开发及补充课程资源的奖励办法》，从而调动广大教师的积极性，目前从校园网可以查出，04 年 12 月到 05 年 10 月自建资源中 office 形式 318 条、html 形式 24 条，纯文档形式 66 条，流媒体形式 166 讲，压缩包形式的 8 条，其内容有期末复习、导论、基本概念、模拟作业、答案、学习辅导、学习课件、学习实践等。现在校园网上资源基本适应远程开放教育的需要。

五、网络使用情况存在的不足和今后努力的目标

校园网的建设和远程教育环境的改善，大大提高了学员网上学习的兴趣。通过网络管理统计，2004 年至 2005 年我校日平均上网人数 362 人次，最高日游览达到 1900 多人次，每人每月平均上网达 43 学时。2004 年 12 月至 2005 年 10 月就课程点播情况看，如英语点播达 2260 人次，

停留时间 38973 分钟, 基础会计点击 1838 人次, 网上停留 3065 分钟, intrnet 原理与实践点击 1461 人次, 停留 2168 分钟, 互动空间发帖 4000 多条, 公共论坛发帖 1319 条, 利用计算机进行无纸化考试 500 多人次。

但是我们深感, 我校校园网实现远程开放教育还存在很多问题和不足, 如 10 兆网速仍感速度慢, 影视学习有时不大流畅; 网上资源还不能满足全部专业课程的学习, 特别是有的课程资源单一; 在资源建设中自己录制拍摄的资源太少。我们的目标是 3 年之内对全校所有专业和课程配备 3 种以上类型的网上资源, 网络教室平均利用率达到 80% 以上, 校园网日平均浏览量达到 800 人次以上, 学生上网学习占到自主学习的 80%, 使我校成为市、区远程教育中心。

2005 年 11 月