

关于陕西电大新城分校土建专业学员学习情况的调研报告

陕西电大新城分校 董立

陕西电大新城分校自 2004 年开始至今一直开设有开放教育土建类专业专本科。随着国家房土建事业的兴旺发达，以及对土建类专业领域工作人员职称和资格的明确要求，电大开放教育土建类专业的生员数量也不断在增长。作为新城电大的土建类专业的教学管理人员，我对我校该类专业的教学情况自然也很关心。目前我校该类专业在校学生本科（土木工程）达到 340 人左右，专科（建筑、造价、道路桥梁）达到 370 人左右，共计 700 多人。学生人数多了，随之而来的教学管理及教学质量存在的问题也就日益凸显出来。由此我针对我校土建专业学员的学习情况，通过对导学教师和学生随机访谈的方式进行了调研。

我校在土建类专业的学生 95% 以上均来自不同的建筑公司，都是从事本专业工程结构的设计、建造和管理土建行业的工作人员，做的都是所学专业相关的本职工作。随着国家对土建从业人员的上岗学历要求以及土建技术职称等级证书的申报资格对学历要求的明确和提高，这些学员奔着开放教育学习形式灵活，免试入学的便利学习条件，投身到开放教育的学园继续进修，以期能达到当今社会对土建行业人才的进一步要求。在这些学员中 70% 的学员是感觉自身专业学历层次不够，进一步通过学习提升自己。另外 30% 的学员是因为原来所学专业并不是现在所从事的土建行业，所以需要进一步的学习专业知识，才能让自己在本行业有所发展。

我校在课程教学组织上，遵循面授辅导与网络自主学习相结合的原则进行。一般面授课时均按照专业规则中课程学时的 1/3 以上进行安排，主要是给学生进行知识体系、章节重难点的讲解，以及结合考试题进行答疑解惑。另外的网上学习内容引导学生在电大在线三级平台上进行学习，并在相应的课程讨论区和课程辅导教师、导学教师以及同学进行学习讨论和互动。但由于学员的学习基础不同、年龄层次不同、学习目的不尽相同，所以学习效果和对学习课程内容、课程设置、学习资源的要求也就不尽相同。

土木工程本科（建筑工程方向）有 30% 是 40 岁左右的学员，他们需要进一步的提高自己的学历才能在职称评定上有进一步的希望。这部分学员大部分已在

管理层工作，以前的专业基础知识基本上已经淡忘，再加上学习精力被繁重的工作消耗了许多，所以即便是来校参加了面授辅导课，从记忆和运用上也还是感到有些力不从心。他们希望在学习内容上能结合工作实例将课程内容表述出来，学习资源能够结合具体课程考核要求答疑解惑。另外，他们对网络的运用和网络学习的接受度要比年轻学员弱一些，他们希望网络操作能尽量简化、直观、易操作。

另外有 60%的学员是 30 岁左右的学员，他们正是在工作和家庭当中充当重要角色的时期，工学矛盾突出，往往因为工作、家庭中的事物较多无法保证到学校参加面授课的辅导。他们中的一部分人是由于书到用时方恨少，他们在工作当中深感自己学识不够，希望通过高层次的学习来提升自己；另一部分人参加学习则是因为虽然从事着土建工作，但原来所学专业并非土木工程，所以他们希望通过学习进修来适应自己从事的工作。这个年龄层的学员对事物的理解能力较强，但专业基础知识掌握并不过硬，工学矛盾使他们的学习限于被动。所以他们对学习内容、学习资源的要求相对要丰富些，希望除了独立的课程知识之外，还能提供能自主学习的各专业课程直接的联系与衔接的专业基础知识和专业知识，甚至是以前专业基础课程在现在专业课程中运用的相关知识。由于面授课到课的缺失，他们更多需要的是能够答疑解惑的互动学习，比如课程讨论区讨论或者电话、视频答疑等。另外，由于他们学习被动，还需要发挥导学教师和课程辅导教师的主动性，定期不定期进行学习追踪和访谈，了解学员学习中的困难和问题，尽量给予解决。

再有 10%的学员是 20 岁左右的学员，他们年轻、有活力，大部分都是本专业专升本，对专业基础知识掌握较好。然而，他们基本上是在建筑公司的基层工作，经常被派到建筑施工工程工地出差，所以他们也无法保证能够全面参加面授辅导课程。但他们理解力强、学习上也有一定的热情，只要给他们提供现有的学习资源（如 IP 课件、往届试题、作业讲评等），同时指出课程的重难点，他们就能通过自主学习掌握课程知识。在调研中，这个年龄层面的的学员相对来说对现有的学习形式和学习资源比较满意。当然他们也需要适量的网上课程讨论和电话、视频对话等来答疑解惑，解决学习中的疑问。

我校土建类专科专业有建筑施工与管理、工程造价管理和道路桥梁工程施工与管理等，其中以建筑和造价两个专业的学员居多。学员的年龄层 80%都是在

20 岁左右，还有 20%的学员是在 30 岁左右，学员年龄普遍年轻。专科的学员大部分都是高中、中专毕业不久，才参加工作，在土建专业的知识领域基本上是一张白纸。他们有学习热情，善于接受新的事物。但由于他们普遍在基层工作，经常在施工工地出差，所以也很难保证到学校参加面授课程的辅导。再加上年纪轻惰性比较大、没有很好的学习习惯，所以在教学组织和教学管理上也得有相应的办法。他们希望在课程的安排上能循序渐进；在学习方法上能给予有效指导；在学习资源上能有一些直观、活泼便于接受的多媒体资源作为学习辅助。这就需要导学教师经常督促学员参与教学活动，克服学生的学习惰性，帮助学生培养良好的学习习惯。其次，教学管理人员和课程辅导教师可通过组织专业实践、网上模拟实验等去引导学员学习，使他们便于理解理论知识，对学习产生兴趣。再次，导学教师和课程辅导教师应在进行教学辅导的时候，注重学生学习方法的培养，使学员学会如何去学习。

我校目前针对学生的学习情况在教学组织上和学习资源建设上也有自己的举措，比如：每学期会组织学员进行一次专业实践活动（主要是进行一些简单的建材实验、施工测量实验）以促进和提高学生的学习凝聚力和对学习的兴趣；在我校教学平台的自建资源中给学生提供面授辅导课的课程教学设计方案、课程往届试题、形成性考核作业答案、课程章节重难点等学习资源，使学生随时掌握课程学习的进度和课程学习内容的考核、运用；每学期在课程讨论区组织导学教师和课程辅导教师给学生进行小组讨论和期末复习、章节重难点答疑，实现师生在网络上的学习互动、及时发现不足，解决问题。但是从今后远程教育的发展来看这些还远远不够。最近我校正在根据我校自身条件，进一步研讨能否通过手机网络把学习指导、学习资源等提供给学员，作为个性化学习支持服务促进学生的课程学习、专业学习。

总之，由于远程开放教育的特性决定了学员个人情况的差异性较大，尤其土建类这样理论与实践紧密结合的专业，更应该在教学组织和管理上因地制宜，针对不同层面和情况的学员进行行之有效的教学。这样才能真正把我们的教学落到实处，使学生在开放教育的学习中有所收获。